

종전 방침(2011.03.01.~2012.04.19. 방침)

한국승강기안전관리원이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유·처리되고 있습니다.

- 1조. 개인정보의 처리 목적
- 2조. 개인정보의 처리 및 보유기간
- 3조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- 4조. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항
- 5조. 처리하는 개인정보의 항목
- 6조. 개인정보의 파기 절차 및 방법
- 7조. 개인정보의 안전성 확보 조치
- 8조. 권익침해 구제방법
- 9조. 개인정보 분야별 책임관 및 담당자 연락처

1조. 개인정보의 처리 목적

개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- 가. 홈페이지 회원관리 회원가입 및 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 나. 승강기 법정교육 수강자 정보 승강기 안전관리자, 안전기술자, 검사자 등의 안전관리 자격부여를 위한 교육 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 다. 승강기 전문교육 수강자 정보 직업 능력개발법에 따라 승강기 관리기술교육, 전문기술교육 등의 교육 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 라. 건물 관계자 정보 승강기 및 주차기 검사 서비스 관련하여 신청안내, 일정안내, 결과통보, 요금정산 등 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2조. 개인정보의 처리 및 보유기간

- 가. 홈페이지 회원정보 보존근거 : 이용자의 동의
  - 보존기간 : 기타 (회원탈퇴 전까지, 동의 갱신기간 2년)
- 나. 승강기 법정교육 수강자 정보
  - 보존근거 : 승강기시설안전관리법 제10조의 3 (승강기 안전관련 정보의 종합관리) 동법 시행령 제20조의3 (민감정보 및 고유식별정보의 처리)
  - 보존기간 : 준영구 (법정교육을 실시할 때 최초교육이력에 따라 필요 교육과정을 판단하여 자격부여 및 유지업무를 수행하고 있음)
- 다. 전문교육 수강자 정보
  - 보존근거 : 근로자직업능력개발법 시행령 제52조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)

- 보존기간 : 3년 (근로자직업능력개발법 제23조의 2)

라. 건물 관계자 정보

- 보존근거 : 승강기시설안전관리법 제10조의 3 (승강기 안전관련 정보의 종합관리) 주차장법 시행규칙 제16조의8 (기계식주차장의 사용검사 등)

- 보존기간 : 기타 (건물관계사실 소멸시까지, 갱신기간 1년)

마. 보존기간 설정근거 : 승강기정보센터-1078(2012.04.20)

3조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 (제1조 개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위를 초과하여 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

가. 이용자가 사전에 제3자 제공에 동의한 경우

나. 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우

다. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

라. 개인을 식별하거나 특정할 수 없는 상태로 가공하여 제공하는 경우

4조. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 자신의 개인정보의 조회, 수정 및 가입해지의 요청

나. 개인정보의 열람, 수정, 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청

다. 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 개인정보는 개인정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다.

라. 14세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

5조. 처리하는 개인정보의 항목

가. 홈페이지 회원관리

- 필수항목 : 이름, 주소, 휴대전화

- 선택항목 : 이메일주소

나. 승강기 법정교육 수강자 정보

- 필수항목 : 이름, 주민번호, 주소

- 선택항목 : 이메일주소, 휴대전화

다. 승강기 전문기술교육 수강자 정보

- 필수항목 : 이름, 주민번호, 주소

- 선택항목 : 이메일주소, 휴대전화

라. 건물 관계자 정보

- 필수항목 : 이름, 전화번호, 주소

- 선택항목 : 생년월일

6조. 개인정보의 파기 절차 및 방법 이용자의 개인정보는 개인정보수집 및 이용 목적이 완료되면 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 파기방법은 다음과 같습니다.

가. 파기 절차

- 목적이 달성된 개인정보는 내부방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

나. 파기 방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7조. 개인정보의 안전성 확보 조치 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

가. 개인정보의 암호화

- 이용자의 비밀번호 등 중요정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다.

나. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

다. 개인정보처리시스템 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

라. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

- 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

8조. 권익침해 구제방법

가. 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

나. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

- 정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4
- 대검찰청 첨단범죄수사과 : 02-3480-2000
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 02-392-0330

9조. 개인정보 분야별 책임관 및 담당자 연락처

가. 개인정보보호 책임관 : 승강기정보센터장 정 태 면

나. 담당자 : 승강기정보센터 이정균,

다. 연락처: 02-3497-7579, 메일: leaderjk79@kesafe.or.kr