



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



이용안내

대한민국 승강기 안전 길라잡이 한국승강기안전공단이 만들어 갑니다.

이용안내

개인정보처리방침

🏠 이용안내 개인정보처리방침

한국승강기안전공단은

「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

시행일 : 2024. 8. 26. ~ 현재

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



개인정보 수집



개인정보 처리목적



개인정보 보유기간





로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



바랍니다.

목 차

개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- | | |
|--|--|
|  제1조. 개인정보 처리 목적 |  제2조. 처리하는 개인정보의 항목 |
|  제3조. 개인정보 영향평가 수행 결과 |  제4조. 개인정보의 처리 및 보유 기간 |
|  제5조. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 |  제6조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 |
|  제7조. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 |  제8조. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 |
|  제9조. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 |  제10조. 가명정보 처리에 관한 사항 |
|  제11조. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 |  제12조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 |
|  제13조. 개인정보 보호(분야별)책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 |  제14조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 |
|  제15조. 개인정보 보호수준 평가 결과 |  제16조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 |
|  제17조. 그밖에 개인정보처리자가 개인정보처리 기준 및 보호조치 등에 관하여 자율적으로 개인정보 처리방침에 포함하여 정한 사항 |  제18조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 |



제1조. 개인정보의 처리 목적



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원

승강기교육센터
Elevator Education Center개인정보파일 현황
링크(클릭)[개인정보파일 현황 보기 바로가기](#) [개인정보 파일 검색 QR코드](#)

제2조. 처리하는 개인정보의 항목

- ① 한국승강기안전공단이 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보를 수집·이용하는 등 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.
- ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인할 수 있습니다.

개인정보파일 현황
링크(클릭)[개인정보파일 현황 보기 바로가기](#) [개인정보 파일 검색 QR코드](#)

제3조. 개인정보 영향평가 수행 결과

- ① 한국승강기안전공단은 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 한국승강기안전공단은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보파일 명칭	개인정보 파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행연도
강사 정보	이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처)	2021년
수강자 정보	이름, 핸드폰(연락처), 생년월일, 집주소, E-mail	
안전관리자 파일	이름, 직장주소, 직장연락처, 핸드폰(연락처)	



제4조. 개인정보의 처리 및 보유 기간



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



강사 정보	승강기안전관리법 제73조, 시행령 제64조 및 제65조	준영구
수강자 정보	승강기안전관리법 제73조, 시행령 제64조 및 제65조	준영구
안전관리자 파일	승강기안전관리법 제73조, 시행령 제64조 및 제65조	준영구



제5조. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

① 한국승강기안전공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 : 한국승강기안전공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 한국승강기안전공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
2. 파기방법 : 한국승강기안전공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보(또는 개인정보파일)는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제6조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

한국승강기안전공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.



제7조. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준

한국승강기안전공단은 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있으며, 관련 사항은 각 부서에서 운영하는 소관 누리집에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.



제8조. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① 한국승강기안전공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체명	주소	전화	근무시간	위탁업무
굿모닝아이텍(주)	서울특별시 마포구 월드컵북로 434	02-3775- 2347	09:00~18:00	정보시스템 통합유지보수



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



(주)위니텍	대구광역시 달서구 송현로 205	053-659- 1700	승강기 스마트관제 플랫폼 유지보수
--------	----------------------	------------------	-----------------------

위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제9조. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

한국승강기안전공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
2. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
3. 정기적인 취약점 점검 실시 : 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 매년 자체적으로 홈페이지 및 개인정보처리시스템 대상으로 취약점 점검을 실시하고 있습니다.
4. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
5. 접속기록의 보관 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.
6. 개인정보의 암호화 : 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
7. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 한국승강기안전공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
8. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.



제10조. 가명정보 처리에 관한 사항

현재 개인정보를 가명처리 하고 있지 않으며, 가명처리 할 경우 관련사항을 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하겠습니다.



제11조. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 한국승강기안전공단은 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



제12조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 한국승강기안전공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 한국승강기안전공단에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 한국승강기안전공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. - 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑦ 한국승강기안전공단은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑧ 한국승강기안전공단은 개인정보의 열람등 청구를 아래의 부서에 할 수 있으며, 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

분야별 담당부서	담당자	전화	전자우편	팩스
디지털플랫폼보안실	김형재	055-751-0880	terran3421@koelsa.or.kr	055-751-0889

※ 정보주체의 열람청구는 열람청구 접수·처리부서 이외에 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'을 통해서도 열람청구를 하실 수 있습니다.

* 개인정보 포털 → 민원서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구(본인인증 필요)



제13조. 개인정보 보호(분야별)책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및

고충사항을 처리하는 부서와 관련하여 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호(분야별)책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서	성명	연락처
개인정보 보호책임자	디지털플랫폼처	황성욱	※ 담당부서로 연결됩니다. 전화 055-751-0880 팩스 055-751-0889 전자우편 terran3421@koelsa.or.kr
개인정보 보호 분야별 책임자	디지털플랫폼보안실	안교근	



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



개인정보파일별 개인정보 담당자	승강기 교육 관련 담당자	안전교육실	김성일
	승강기안전 플랫폼 담당자	디지털플랫폼보안실	최홍주
	승강기 안전인증 신청 담당자	인증총괄실	지주현
	승강기 산업안전 담당자	기술사업지원실	장이안
	승강기 검사 관련 담당자	검사총괄실	김진환

② 정보주체께서는 한국승강기안전공단의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 분야별 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국승강기안전공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



제14조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



제15조. 개인정보 보호수준 평가 결과

① 한국승강기안전공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.

② 한국승강기안전공단은 2023년도 개인정보 보호수준 평가 결과 'A' 등급을 획득하였습니다.



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



2022년

2023년

③ 한국승강기안전공단은 2023년도 개인정보 관리수준진단 결과에 따라 다음과 같이 개선 조치하였습니다.

- 개인정보처리시스템 접근권한 관리 및 파기 절차서 제정을 통한 개인정보 관리체계 강화
- 재해·재난 대비 백업체계 점검 및 복구 모의훈련 실시를 통한 개인정보 유출사고 예방



제16조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

- ▶ 고정형 영상정보처리기기 운영·처리 지침으로 이동

영상정보처리기기
운영·관리 방침
링크(클릭) 보기



영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기 영상정보처리기기 운영·관리 방침 QR코드



제17조. 그밖에 개인정보처리자가 개인정보처리 기준 및 보호조치 등에 관하여

자율적으로 개인정보 처리방침에 포함하여 정한 사항

- ① 한국승강기안전공단은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 등 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.
- ② 한국승강기안전공단은 그 밖에 내부관리 계획 수립에 따른 법적 의무사항 점검, 접속기록, 접근권한 등 관리현황에 대해 매년 실태 점검 및 개선을 수행하고 있습니다.
- ③ '개인정보 보호의 날' 지정·운영하여 전 직원 대상 개인정보 보호 인식 제고 및 정책 강화를 위해 노력하고 있습니다.



제18조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 8. 26.부터 적용되며, 직전 개인정보 처리방침에서 다음과 같은 내용이 변경되었습니다.

◆개인정보처리방침 주요 개정 내용 신구 대조표◆

개정 전

개정 후(24.8.26,~)

□ 개인정보의 처리목적 및 항목: 공단 개인정보파일별 현황을 처리방침 내 목록 기재	□ 개인정보의 처리목적 및 항목: 공단 개인정보파일별 현황을 개인정보 포털 링크로의 연결을 통해 간편 확인 가능
□ 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항: (기존 업체) 앤시정보기술(주)	□ 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항: (변경 업체) 굿모닝아이텍
□ 개인정보 보호책임자: (기존) 윤안섭	□ 개인정보 보호책임자: (변경) 황성욱



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원

승강기교육센터
Elevator Education Center☐ 개인정보 처리방침 변경: 신·구대조표 없음☐ 개인정보 처리방침 변경: 신·구대조표 신규 추가

② 이전 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

신·구 대조표
링크(클릭) 보기

신·구 대조표 바로가기 승강기교육센터 신·구대조표 QR코드

이전 개인정보 처리방침

콘텐츠 내용에 만족하십니까? 현재 페이지의 만족도를 평가해 주십시오. 의견을 수렴하여 빠른 시일
내에 반영하겠습니다.☐ 5점(매우만족) ☐ 4점(만족) ☐ 3점(보통) ☐ 2점(불만) ☐ 1점(매우불만)

개선의견을 작성해주세요.

평가하기

담당부서 : 안전교육실

담당자 : 안전교육실

전화번호 : 1566-1277

최종수정일 : 2016-01-11



로그인

회원가입

마이페이지

원격지원



(우) 52852 경상남도 진주시 소호로102(충무공동) / 고객센터 : 1566-1277

(우) 670881 경상남도 거창군 남상면 대산리 2421

COPYRIGHT © KOREA ELEVATOR SAFETY AGENCY 2025. ALL RIGHTS RESERVED.